

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CZYSZCZENIA LASEROWEGO DLA FIRM I INSTYTUCJI

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług czyszczenia laserowego przez Wykonawcę na rzecz firm, instytucji, jednostek samorządu terytorialnego, parafii, zarządców obiektów oraz innych podmiotów gospodarczych.
2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy, zlecenia lub zamówienia.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Wykonawca świadczy usługi w zakresie:
 - czyszczenia laserowego powierzchni metalowych, kamiennych, betonowych, drewnianych, szklanych i kompozytowych,
 - usuwania farb, lakierów, korozji, zabrudzeń, osadów, nalotów i powłok,
 - renowacji elementów wyposażenia (meble, ramy, rzeźby, elementy dekoracyjne),
 - czyszczenia nagrobków, pomników, tablic pamiątkowych,
 - czyszczenia elementów w obiektach sakralnych i zabytkowych,
 - czyszczenia konstrukcji przemysłowych, maszyn, urządzeń oraz infrastruktury technicznej.
2. Szczegółowy zakres prac określany jest każdorazowo w ofercie, umowie lub zleceniu.

§3. Warunki realizacji usługi

1. Klient zobowiązuje się zapewnić:
 - dostęp do miejsca realizacji prac,
 - bezpieczne warunki pracy zgodne z przepisami BHP,
 - usunięcie materiałów łatwopalnych z obszaru działania lasera,
 - dostęp do energii elektrycznej (jeśli wymagane),
 - informacje o stanie powierzchni, wcześniejszych powłokach, impregnacjach lub uszkodzeniach.
2. Wykonawca ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli:
 - warunki pracy są niebezpieczne,
 - istnieje ryzyko uszkodzenia obiektu,
 - powierzchnia nie nadaje się do czyszczenia laserowego.

3. Wszelkie prace w obiektach zabytkowych mogą wymagać zgody konserwatora — obowiązek uzyskania zgody spoczywa na Kliencie.

§4. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. W strefie pracy urządzenia laserowego obowiązuje zakaz przebywania osób nieupoważnionych.
2. Wykonawca stosuje środki ochrony osobistej oraz zabezpieczenia zgodne z normami bezpieczeństwa.
3. Wykonawca nie odpowiada za:
 - ujawnienie się wad ukrytych powierzchni,
 - uszkodzenia wynikające z wcześniejszych ingerencji chemicznych lub mechanicznych,
 - skutki wynikające z naturalnego zużycia materiału,
 - ograniczenia technologiczne czyszczenia laserowego.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z nieprawdziwych lub niepełnych informacji o stanie powierzchni.

§5. Odbiór prac

1. Odbiór usługi następuje bezpośrednio po zakończeniu prac lub w terminie ustalonym przez strony.
2. Odbiór potwierdzany jest protokołem lub podpisem osoby upoważnionej.
3. Zgłoszenie uwag po odbiorze wymaga formy pisemnej wraz z dokumentacją zdjęciową.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 7 dni od odbioru prac.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - opis zastrzeżeń,
 - dokumentację zdjęciową,
 - wskazanie miejsca i daty wykonania usługi.
3. Reklamacje nie są uwzględniane, jeśli:
 - dotyczą naturalnych ograniczeń technologii laserowej,
 - wynikają z wad materiału lub wcześniejszych uszkodzeń,
 - dotyczą powierzchni, które nie były przeznaczone do czyszczenia laserowego.

§7. Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Cena usługi ustalana jest indywidualnie na podstawie:
 - zakresu prac,
 - rodzaju i stanu powierzchni,
 - czasu pracy,
 - kosztów dojazdu,
 - dodatkowych wymagań Klienta.
2. Wykonawca może wymagać zaliczki.
3. Płatność odbywa się na podstawie faktury VAT w terminie określonym w umowie lub zleceniu.

§8. Poufność i dane wrażliwe

1. Wszelkie informacje uzyskane podczas realizacji usługi mają charakter poufny.
2. Wykonawca nie przetwarza danych osobowych poza zakresem niezbędnym do realizacji zlecenia.
3. Klient zobowiązuje się do nieujawniania technologii, procedur ani dokumentacji Wykonawcy osobom trzecim.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania lub przekazania Klientowi.